

三愛お客様通信

らぶらぶらぶ通信

第4号・2017年12月

〔企画・発行〕株式会社三愛 〒807-0831 北九州市八幡西区則松 328-1 番地 (TEL)093-692-0031



街のあちらこちらで、街路樹が色鮮やかなイルミネーションで美しく飾られ、街行く人々の心を和ませてくれているようです。あと数日で地球が一回転しますが、2017年を振り返ってみるとさまざまな出来事が、走馬灯のように浮んできます。特に初夏の異常気象で、記録的な大雨により福岡県・大分県で、死者38名、行方不明者3名の人的被害の他、家屋の全半壊や床上浸水など、甚大な被害が発生しました。加えて、水道、電気等のライフラインの他、道路や鉄道、地域の基幹産業にも甚大な被害が生じ、発災直後には2,000名を超える方々が避難生活を送ることになりました。どうすることも出来ない自然災害、私たちは、何を準備して何を備えて生きていけばいいのか、考えさせられます。

さて、保険業界は保険業法改定に伴う態勢整備等で大きな変革を求められ、インフラ整備が代理店としての急務でしたが、何とか本年度に形ができましたので、品質を落とさず前に進んで行こうと思っています。

最後になりますが、株式会社三愛も皆様のお陰で、創立30周年を迎えることができました。人間でいえばまだまだこれからですが、スタッフ一同、更に精進を重ね、“皆様に選んでいただける保険代理店”を目指しますので、引き続きご支援・ご指導がいただけますようお願い申し上げます。

今年も1年間ありがとうございました。来る年が、皆様にとって良い年となりますようお祈り致します。

～平成29年 冬～ 西部雅志 謹

2018年1月1日 AIUと富士火災は統合し **AIG 損害保険株式会社**となります

現在、AIU・富士火災にご加入中のお客様もこれまで通り、当社営業が担当いたします。引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。尚、「保険契約時の補償内容および付帯サービス」や「お手続き中の保険事故のお取り扱い」に変更はございませんので、ご安心ください。



鉄板を囲んで 楽しいひとときを。

年末年始、家族や友人達と集い、楽しく食事をする機会も多いことでしょう。今回は北九州で約50年もの間、親しまれている地元の味、【お好み焼き なにわ】の東社長に話をお聞きしました。 [取材：営業部 望月 隼人]



北九州に根付いた「大阪スタイル」

【お好み焼き なにわ】は、昭和44年創業の老舗お好み焼き店です。現在は北九州を中心に郊外店やショッピングセンター内のテナントとして7店を展開し、地元でお馴染みの味となっています。

およそ50年前、当時の北九州では珍しかった「客席に鉄板がある」スタイルをお好み焼きの本場、大阪から持ち込んだのが始まりで、最初は厨房で焼いたものを客席の鉄板で熱々のまま食べることが多かったそうですが、今ではすっかり来店客自らが客席の鉄板で焼くスタイルが主流となっています。

なにわと言えば、名物は「ゴックス」。豚・イカ・エビ・餅・コーンの5種類もの具材が入ったスペシャルミックスです。豚・イカ・エビ・山芋の「ミックス」も人気。「しゃっちー」、「えぞっこ」、「ニュークス」など聞き慣れないメニュー名もあり、選ぶのに迷ってしまいそうです。こうしたメニューは各店舗のスタッフが研究・試行錯誤しながら商品化すること多いとのこと。ある店舗の新メニューが人気となり、他の店舗に展開することもあるそうで、店舗によって若干メニューは異なるそうです。

創業当時は、駅前のビル等に出店しており、学校帰りの学生さんや仕事帰りのサラリーマンが多く集まる店だったそうです。やがて郊外に大型のショッピングセンターが増え、人の流れも変わるのにあわせて、なにわも郊外店やショッピングセンターのテナントとしてファミリー層中心の店舗が増えています。ゆったりとした座席で落ち着いて食事ができます。

待つ! のが美味しい焼き方のコツ

客席で、自分で好きなように焼くことができるのが楽しみの一つではありますが、スタッフの方々がお客さんの様子を見ていると「焼き方を知らないのだな～」と思うことが多いそうです。簡単そうで奥が深い、お好み焼きの美味しい焼き方を教えていただきました。

お好み焼きの美味しい焼き方

①鉄板が熱くなるまで待つ!



「家で焼く」と「店で焼く」の大きな違いは温度です。鉄板が十分に熱くなるまで、じーっと待ちましょう。冷えた状態から7～8分かかる場合があります。目安は生地を一滴たらしめてみてジュッと音がするまで。

②生地は焼く直前に混ぜる!



鉄板が熱くなるのを待つ間に、つつい生地を混ぜてしまいましたが、混ぜずに待ちましょう。焼く直前に、スプーンで軽く、空気を含ませるようにサックリ混ぜて熱々の鉄板へ。何枚か焼く時は置く場所に配慮を。

③生地を乗せたら触らずに待つ!



鉄板に乗せたら触らないこと! 目安は「5分・5分・5分」。最初にひっくり返す際は、ヘラで持ち上げた生地が割れない程度に固まってから。具材によって焼き時間は調整しましょう。返した後はヘラで押さないこと。

焼き方は決して難しくありません。一番大事なことは「待つ」こと。せっかく店で、大きな鉄板で焼くのですから、美味しく焼きたいものです。焼き方が分からない時はお店の方に声をかけてみましょう。また、小さなお子さんがいて、目の前の鉄板が熱くなると危ない場合は厨房で焼いてもらうこともできます。

この焼き方は家で焼く時の参考にもなりますね(鉄板の温度は及びませんが)。お試しください。

鉄板を囲んで楽しむコミュニケーション

お好み焼きを目の前の鉄板で焼きながら、家族や友人たちとにぎやかに過ごすひととき。50年近くもの長きにわたって北九州で親しまれてきた「なにわ」は、まさに地元の味。焼き方を教えあったり、近況報告をしあったりしながら、慣れ親しんだ味を楽しむことができます。

私も高校生の頃、学校帰りに友達とよく行っていました(その頃の私にとっては「ゴックス」は贅沢品!)。今では休日に子どもを連れて家族で行きます。地元を離れている友人たちが帰省してきたら、昔のように連れ立って行くことも。

なにわの営業時間は(店舗によって異なりますが)昼時を過ぎて夕食時までの間もずっと開いています。「いつでもお客様が行きたい時間に美味しく食べて楽しんでいただけるように」と、東社長。

年末年始、家族や友人が集まる時に、鉄板を囲んで楽しく、美味しく焼いたお好み焼きをいただく、そんなひとときはいかがですか?



ゆったりとした店内。客席の大きな鉄板を囲んで話はずみです。



一番人気の「ゴックス」。具材たっぷりで大満足です。



昔から変わらないメニューも、新メニューも、豊富にあって選ぶ楽しさ。



子どもに大人気のクリームソーダ。おとなになっても懐かしい・・・。

お好み焼き なにわ

※営業時間等は各店舗にお問い合わせください。



※写真は朽網店

ひびきの店
北九州市若松区大字小敷 211
☎ 093-741-4830

朽網店
北九州市小倉南区朽網 624-1
☎ 093-474-5070

小倉南店
北九州市小倉南区高野 1-11-1
☎ 093-451-6070

小倉東店
北九州市小倉南区沼新町 1-1-10
☎ 093-475-8866

門司店
北九州市門司区泉ヶ丘 5-37
☎ 093-382-1119

イオンなかま店
中間市上蓮花寺 1-1-1
☎ 093-246-4652

イオン若松店
北九州市若松区二島 1-3-1
☎ 093-772-1503

株式会社三愛 30年の歩み

昭和63年
9月



有限会社三愛保険事務所が産声を上げました。
占部雅志が富士火災海上保険様からの退職金で、自宅前に建設した8坪程の事務所で、取扱保険会社は、富士火災・A I U・アリコジャパン。
事務員と2人でのスタートでした。

平成10年

事務所が手狭となり銀行借入で、土地と建物を取得しましたが、当時はまだパソコン普及が少なく、今思えばシステムフローリングにしておけばと後悔！ 現在では庭の壁樹も随分と成長。その反面、庭の手入れに奮闘(泣)しています！
【社員数：3名】

平成12年



占部が病気で1ヶ月入院、お客様にご迷惑をお掛けしたことを大きく反省し、“家内工業”からの脱皮を決断。資本金を増資し、株式会社三愛に社名変更したのを機に、組織化(業務役割分担)を目指すも機能せず……。全国の大手代理店を訪問させていただき、経営ノウハウを学び、成功代理店のマネ事からスタートを切ることができました。当時の全国の先輩代理店には本当に感謝です。
【社員数：6名】

平成29年
10月



創立30周年にあたり、これまで弊社を担当してくださった保険会社の皆様に全国からご参加いただき『感謝の集い』を開催いたしました。
当日は昔話に花が咲き、これから40年50年と会社が存続できるよう約束と、皆様からのご支援ご指導をお願いし終了しました。
【社員数：11名】

二年に
一度
社員旅行



社内行事は毎月3,000円積立して2年に1回、社内旅行に行っています。1年前に初めて海外(韓国・釜山)旅行へ。釜山では焼肉・カニ・あわび粥とショッピングや、エステ・マッサージを堪能しました。
来年は京都の天の橋立を予定していますがどうなる事やら??

三愛車
出動!



■社有車：ホンダフィット5台
プリウス1台
アクア1台

街で出会ったら
手を振って下さいネー!



成功計画
発表会!



毎年、10月に成功(経営)計画発表会を開催させていただいています。今年で14回目になりますが、経営状況や会社の方向性・社員間の意思統一を目的とし、各保険会社・銀行・会計士・弁護士の皆様にご出席を頂き、自分との約束を聞いていただいています。



望月 隼人
【営業部長】

得意の小回りを活かして、皆様にとって御用聞きのような存在を目指していきます! お役に立ちそうな情報をもって皆様に会いに行きますので、よろしくお願いします! しばらくお会いしていない方も嫌がらずに会ってくださいね!

高松 靖枝
【営業】

「お客様の困りごとを保険を通じて解決し、たくさんの“ありがとう”をいただける」三愛の理念にそった仕事に誇りを持っています。女性ならではのきめ細やかな気配りと元気で笑顔で、訪問させていただきますのでこれからもよろしくお願いします。



洲崎 あい
【クラーク】

お電話やご来店頂いたお客様の依頼ごとに迅速に対応できるよう日々業務に励んでいます。また、ご来店頂いたお客様へ美味しいお茶と笑顔をお出しできるよう修行中ですので、是非お立ち寄りいただき、私のいれたお茶を飲んでみてください。お待ちしております!

「チーム三愛」
私たちの一言



占部 総

後輩に委ねるためにも、激動している時代のバスに乗り遅れないよう、先を見定め10本の矢を束ね“組織で挑戦し勝つ”仕組みを考える! 後は健康に気をつけ長生きしたい!



柴田 律子
【主任クラーク】

社内にいつも居るので、お客様のお顔が見えない分、心配りの対応に心がけています。ご不明な時や、営業担当者への連絡がつかない時などなど……ございましたらお気軽にお電話ください!! また、お顔も拝見したいので、お近くにいらした際は、是非お立ち寄りください。

泉 誠子
【総務兼
業務管理責任者】

昨年からは保険業法が変更となり、社内の態勢整備(顧客本位の業務運営)を全員で取り組んでいます。ゴールがないため、仕組みと検証を繰り返しながら業務クオリティを上げ、お客様から“三愛で保険加入していて良かった”と言われるよう日々業務に取り組んでいます。



吉崎 英樹
【営業課長】

日本経済が厳しい中、お客様からの依頼で家計費の見直し相談に日々奮闘しています。一人でも多くのお客様にお会いして、情報提供を発信し、少しでもお役に立ちたいと思っておりますので、何かご相談があれば気軽に声をかけてください。



田中 あゆみ
【セミナー課】

少人数で開催するファミリーセミナーが好評いただいています。これからもわかりやすく、親しみやすい内容でみなさんの子育てや老後に役立つ情報をお届けしたいと思っています。



東 亜矢子
【クラーク】

営業の望月とペアを組んでお客様に更改のご連絡やお見積もりなどをさせて頂いています。望月が手際よく対応できるように、情報を共有しながら“影の力持ち”として仕事しておりますので、何かありましたら、お気軽にご連絡ください。

これからもよろしく
お願いいたします。

株式会社 三愛 スタッフ一同

暮らしの 安心

先進安全自動車

身近な「暮らしの安心」について考えてみませんか？

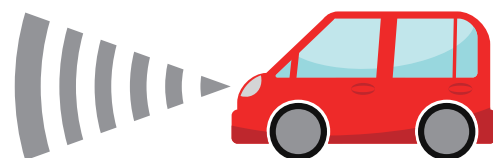
衝突被害軽減ブレーキ(AEB)

II(イコール)

勝手にブレーキをかけてくれる？

JAF(一般社団法人 日本自動車連盟)のオンライン調査によると、97.3%の方が「AEBを知っている」と回答し、その約半数の方が、「AEBとは、ぶつからないよう、勝手にブレーキをかけてくれる」ものだとして認識していることが分かったそうです。

AEBは、ASV(先進安全自動車)の装備の一つですが、あくまでも運転を補助し、事故を未然に防いだり軽減させるためのもの。これまで以上に安全運転できそうですが、「自動運転車」とは本質的に違いますのでご注意ください！



「ASV割引」スタート！

2018年1月1日以降のご契約やご継続から、
装備車のASV(先進安全自動車)割引が新設される保険会社もあります。
詳しくは担当者におたずねください。

自動車の安全性能はどんどん進化しますね。
けれども何よりも大事なのは安全速度を守り
前方にも充分注意して運転することです。
慌ただしい年末年始も安全運転で！



暮らしの 安心

金利について

身近な「暮らしの安心」について考えてみませんか？

知っておきたいお金の話 金利のつき方 ～単利と複利～

銀行などにお金を預けると「利息」が付いてきますが、利息の計算方法には「単利」と「複利」があります。これらは、それぞれ異なる仕組みと特徴を持っています。今回はその仕組みや特徴をお話していきましょう。

単利・・・預けた元本にのみ利息がつく

複利・・・元本+利息に利息がつく

(単利)			(複利)		
元本	利息	利息	元本	元本+利息	元本+利息



100万円を
金利3%で
運用した場合

	1年後	3年後	5年後	10年後
単利の場合	1,030,000円	1,090,000円	1,150,000円	1,300,000円
複利の場合	1,030,000円	1,092,727円	1,159,274円	1,343,916円
差額	0円	2,727円	9,274円	43,916円

このように、単利と複利では利息の付き方が異なるため、受取り額の差は年々大きくなります。なので、利息を少しでも多く受取りたい場合は、複利を選ぶことが大切。最初は差も少ないのですが、長期においておくと差は広がっていきます。

資産運用には長期の複利が不可欠ですね。

一般的な複利商品

積立預金・・・毎月一定額を積立てて増やす。複利効果は期待できますが、もともとの金利が低金利なので、資産拡大は期待できません。

投資信託

一定期間毎に買い増ししていくことで、複利効果を期待できます。
分配型(お小遣いを受取るもの)は、単利です。

終身保険

複利商品ではありますが、低金利で固定してしまうと、せっかくの長期運用も増えない結果で終わってしまいます。
利率が市場と連動しているものを選ぶことが大切です。



金利について、資産運用について、
詳しい内容が知りたい方は、
お気軽に私たちにご相談ください。

福岡県自転車条例が平成29年より施行されました。自転車事故への備えは大丈夫ですか？

自転車は通勤・通学やレジャーなど日常生活に密着した環境に優しい乗り物として多くの人に利用されています。しかしながら、自転車が【加害者】となる対歩行者事故は増加傾向にあり、自転車利用者の交通ルール違反やマナーの悪さが問題となっています。

自転車の安全な利用と自転車事故の防止を図るため、平成29年4月1日（一部10月1日）から「福岡県自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」

（福岡県自転車条例）が施行されました。

ご存知でしたか？

10月から施行された主な内容は下記の通りです。

（参考：本県における自転車事故の発生状況）

年	H24	H25	H26	H27	H28
発生件数	7,088件	6,817件	6,324件	5,775件	5,131件
死者数	18件	20件	17件	12件	19件
対歩行者	98件	108件	115件	126件	91件



自転車の安全利用の促進

- 夜間のライト点灯すること
- ブレーキを備えていない自転車の運転禁止
- 飲酒運転、傘差し運転の禁止
- 携帯電話やイヤホン・ヘッドホンを使用し、大音量で音楽などを聞きながらの運転禁止
- 点検整備の実施をすること



自転車損害賠償保険

※加入の努力義務化（10月1日から）

- 自転車を利用する者（子どもが利用する場合はその保護者）に対して加入努力をする
- 事業活動において、従業員に自転車を利用させる事業者に対して加入努力をする



自転車の高額賠償事故が国内各地で発生しています。

こんな事故事例もあります 「加害児童の母親に9,500万円の賠償責任！」

事故は平成20年、神戸市北区の住宅街の坂道で起きた。当時11歳だった少年は帰宅途中、ライトを点灯しマウンテンバイクで坂を下っていたが、知人と散歩していた女性に気づかず、正面衝突。女性は突き飛ばされる形で転倒し、頭を強打。女性は一命は取り留めたものの意識は戻らず、4年以上が過ぎた今も寝たきりの状態が続いている。少年が時速20～30キロで走行し、少年の前方不注視が事故の原因と認定。事故時はヘルメット未着用だったことなどを挙げ、「指導や注意が功を奏しておらず、監督義務を果たしていない」として、母親に計約9,500万円の賠償を命じた。

自転車事故への備えは万全ですか？ ご不明点は当社ホームページまたはお問合せください。

お申込み画面へは、**インターネット**
（パソコン・スマートフォン・タブレット）で
検索サイトまたは
QRコードからアクセス！

検索サイトから

- ① 以下のキーワードで検索
eサイクル保険 **コード** **検索**
- ② サイト内で以下のコードを入力！
45C3 **4591**

QRコードから



東京海上日動火災保険（株）

お気軽にお問い合わせください

0120-692-031

平日9:00-18:00 土曜9:00-13:00



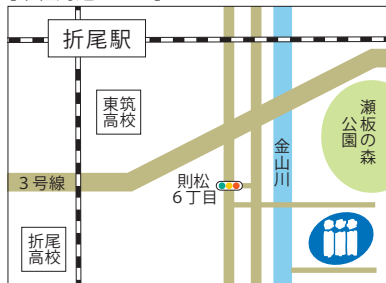
あなたの街の保険ショップ

株式会社 三 愛

〔本社外観〕



〔本社周辺マップ〕



本
社

〒807-0831
北九州市八幡西区則松 328-1 番地
TEL (093) 692-0031
FAX (093) 692-0027

相
小
談
話
室

〒802-0006
北九州市小倉北区魚町 1-4-21 魚町センタービル8F
TEL (093) 551-0031
FAX (093) 551-0061

<http://www.sanaijp.com/>